

คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด

การปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์กระทรวง (๔E)	Governance Excellence		
แผนงานกระทรวง	การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ		
โครงการกระทรวง	โครงการลดความเหลื่อมล้ำของ ๓ กองทุน		
ตัวชี้วัดกระทรวง	๖๓. ร้อยละของประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ปี๒๕๖๐		
เป้าประสงค์ สสจ.บุรีรัมย์	ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี อัตราป่วย อัตราการตาย จากโรคที่สำคัญที่เป็นปัญหา และป้องกันได้ในทุกกลุ่มวัยลดลงอย่างต่อเนื่อง		
กลยุทธ์ สสจ.บุรีรัมย์	สร้างระบบการจัดการโรคที่สำคัญที่เป็นปัญหาและป้องกันได้ของหมู่บ้าน ชุมชน ด้วย วาระสุขภาพเชิงพื้นที่ ผสานการมีส่วนร่วมเข้มแข็งของประชาชนเป้าหมาย		
นโยบาย นพ.สสจ.บุรีรัมย์			
ชื่อตัวชี้วัด	๖๓. ร้อยละของประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉินปี ๒๕๖๐		
เกณฑ์เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ร้อยละ ๙๕.๕	หน่วยวัด	ร้อยละ
น้ำหนัก	ร้อยละ ๐.๐๐๐๐	ประเภท KPI	<input type="checkbox"/> Evaluation <input checked="" type="checkbox"/> Monitoring
หน่วยรับประเมิน	<input checked="" type="checkbox"/> คปสอ.	<input type="checkbox"/> รพช.	<input type="checkbox"/> สสอ.

คำอธิบาย

๑. หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินที่ให้บริการและขึ้นทะเบียนในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
๒. ประชาชนที่รับบริการจากหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน
๓. การแจ้งเหตุผ่านหมายเลข ๑๖๖๙ หมายถึง ผู้ป่วย/ญาติผู้ป่วย/ผู้ทราบเหตุ หรือผู้ประสบเหตุ ร้องขอความช่วยเหลือในระบบการแพทย์ฉุกเฉินทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๖๖๙
๔. อาสาฉุกเฉินชุมชน หมายถึง ประชาชนทั่วไปที่มีอายุตั้งแต่ ๗ ปีขึ้นไปที่มีความสามารถผ่านการทดสอบความรู้ในด้านการแจ้งเหตุ การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตให้ฟื้นคืนชีพตามเกณฑ์ที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกำหนด และได้รับการขึ้นทะเบียนในระบบการแพทย์ฉุกเฉินของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

แนวทางการควบคุมกำกับ รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒

กิจกรรมการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ
๑. ร้อยละหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินที่ให้บริการและขึ้นทะเบียนในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน			
๒. ร้อยละของประชาชนที่รับบริการจากหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน			
๓. อัตราการแจ้งเหตุผ่านหมายเลข ๑๖๖๙			
๔. ร้อยละหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินที่ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน			

สูตรการคำนวณ

๑. ร้อยละหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินที่ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ให้บริการ

$$= \frac{\text{จำนวนหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินที่ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ให้บริการ}}{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอ}} \times 100$$

๒. ร้อยละของประชาชนที่รับบริการจากหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน

$$= \frac{\text{ร้อยละของประชาชนที่รับบริการจากหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน}}{\text{จำนวนประชาชนที่เรียกใช้บริการ๑๖๖๙}} \times 100$$

คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด

การปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๓. อัตราการแจ้งเหตุผ่านหมายเลข ๑๖๖๙

=	$\frac{\text{จำนวนครั้งที่ศูนย์รับแจ้งและสั่งการได้รับการแจ้งเหตุจากผู้แจ้งเหตุ ปี ๒๕๖๐}}{\text{จำนวนการแจ้งเหตุทั้งหมดจากทุกระบบ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๐}}$	X ๑๐๐
---	---	-------

๔. ร้อยละ อาสาฉุกเฉินชุมชนในการแจ้งเหตุ การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตเบื้องต้นในแก่ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติที่เกิดขึ้นในชุมชน

=	$\frac{\text{จำนวนประชาชนที่ผ่านการทดสอบความรู้ตามที่ สพฉ. กำหนด}}{\text{จำนวน ปชก. ทั้งหมด ของแต่ละอำเภอ}}$	X ๑๐๐
---	--	-------

แนวทางการประเมินผล

ตัวชี้วัด	รายละเอียดเอกสาร/หลักฐานประกอบ
๑. ร้อยละหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินที่ให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินที่ให้บริการ	Internet web site สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
๒. ร้อยละของประชาชนที่ได้รับบริการจากหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน	Internet web site สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
๓. อัตราการแจ้งเหตุผ่านหมายเลข ๑๖๖๙	Internet web site สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
๔. ร้อยละ อาสาฉุกเฉินชุมชนในการแจ้งเหตุ การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตเบื้องต้นในแก่ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติที่เกิดขึ้นในชุมชน	Internet web site สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ รายงานจาก รพ เป้าหมาย ร้อยละ ๑.๒ ของ ปชก. ทั้งหมด (รอบแรก ร้อยละ ๐.๖) -รพ / สสอ. ดำเนินการให้ความรู้ แล้วบันทึกลงใน Excel ตามแบบฟอร์ม (โดยไม่ต้อง Key ลงใน Web สพฉ) และ Mail <u>ส่งจังหวัด</u> ที่ Email: burirum.ems1669@gmail.com ก่อนการประเมินในแต่ละรอบ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณพ.ศ.			
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. ร้อยละหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินที่ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ให้บริการ	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A	N/A
๒. ร้อยละของประชาชนที่ได้รับบริการจากหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน	ราย	๓๙,๖๗๙	๓๖,๕๙๕	๓๔,๓๑๐	๓๖,๐๔๔
๓. อัตราการแจ้งเหตุผ่านหมายเลข ๑๖๖๙	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A	N/A
๔. ร้อยละ อาสาฉุกเฉินชุมชนในการแจ้งเหตุ การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตเบื้องต้นในแก่ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติที่เกิดขึ้นในชุมชน	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล

- ๑ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด / ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการโรงพยาบาลบุรีรัมย์
- ๒ โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง
- ๓ Web site สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

นางคันสนีย์ ภัทรศรีวงษ์ชัย

โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑-๕๖๒ ต่อ ๑๒๐

กลุ่มงานควบคุมโรค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์

โทรศัพท์มือถือ ๐๘๑-๗๒๕-๖๗๑๑

ผู้จัดเก็บข้อมูล

นางเทียนทอง บุญยรางกูร

โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑-๕๖๒ ต่อ ๑๒๐

นางสาวปรีชญา พลอาสา

โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑-๕๖๒ ต่อ ๑๒๐

นางสาวฉัตรธิดา ศรีภู

โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑-๕๖๒ ต่อ ๑๔๐

กลุ่มงานควบคุมโรค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์

โทรศัพท์มือถือ ๐๘๑-๕๔๗-๕๖๓๓

กลุ่มงานควบคุมโรค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์

โทรศัพท์มือถือ ๐๘๔-๙๕๘-๑๖๘๘

กลุ่มงานควบคุมโรค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์

โทรศัพท์มือถือ ๐๘๕-๗๗๔-๘๑๐๓