

## คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด

การปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์กระทรวง	๓. People Excellence (บุคลากรเป็นเลิศ)		
แผนงานกระทรวง	๑๑. การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ		
โครงการกระทรวง	๓๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกำลังคน		
ตัวชี้วัดกระทรวง	๗๔. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life index) และ Core value “MOPH” ไปใช้		
เป้าประสงค์ สสจ.บุรีรัมย์	๙. บุคลากรทางการแพทย์ บุคลากรสุขภาพทั้งใน และนอกระบบสาธารณสุข มีคุณภาพ มีความสุข ความมุ่งมั่น และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติภารกิจด้านสุขภาพเพื่อประชาชน		
กลยุทธ์ สสจ.บุรีรัมย์	๑๖. พัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรสาธารณสุข และเครือข่ายสุขภาพประชาชนให้มีความสุข ความมุ่งมั่น และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติภารกิจด้านสุขภาพเพื่อประชาชน		
นโยบาย นพ.สสจ.บุรีรัมย์			
ชื่อตัวชี้วัด	๕๘. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life index) และ Core value “MOPH” ไปใช้		
เกณฑ์เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ร้อยละ ๕๐ (ระดับที่ ๓ ขึ้นไป)	หน่วยวัด	ร้อยละ
น้ำหนัก	ร้อยละ ๑.๐๐	ประเภท KPI	<input checked="" type="checkbox"/> Evaluation <input type="checkbox"/> Monitoring
หน่วยรับประเมิน	<input checked="" type="checkbox"/> คปสอ.	<input type="checkbox"/> รพช.	<input type="checkbox"/> สสอ.

## คำอธิบาย

หน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงานไปใช้ หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) ที่มีการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life index) รายบุคคลโดยผ่านระบบ Online-based หรือ Mobile App-based และมีการวิเคราะห์ผลการประเมิน หรือ เป็นหน่วยงานที่มีระดับความสำเร็จ ตั้งแต่ระดับ ๓ ขึ้นไป จาก ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับที่ ๑ ชี้แจงแนวทางการวัดดัชนีความสุขของคนทำงานและการนำดัชนีความสุขของคนทำงานไปใช้

ระดับที่ ๒ มีการสำรวจข้อมูล

ระดับที่ ๓ มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล

ระดับที่ ๔ มีการทำแผนพัฒนาความสุขของคนทำงาน

ระดับที่ ๕ มีการใช้แผนพัฒนาความสุขของคนทำงาน

## เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ ๑

ขั้นตอนที่	เกณฑ์การให้คะแนน				
๑	การชี้แจงแนวทางการวัดดัชนีความสุขของคนทำงานและการนำดัชนีความสุขของคนทำงานไปใช้				
	กิจกรรมดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน			
		๐.๐๐	๑.๐๐		
มีการชี้แจงแนวทางการวัดดัชนีความสุขของคนทำงานและการนำดัชนีความสุขของคนทำงานไปใช้	ไม่มี	มี			
๒-๓	การสำรวจข้อมูล				
	กิจกรรมดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน			
		๐.๔๐	๐.๘๐	๑.๒๐	๑.๖๐
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินดัชนีความสุข	๔๐	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐

## คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด

การปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่	เกณฑ์การให้คะแนน					
๔-๕	มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล					
	กิจกรรมดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๐.๔๐	๐.๘๐	๑.๒๐	๑.๖๐	๒.๐๐
ร้อยละของหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ดัชนีความสุขของคนทำงาน		๑๐	๒๐	๓๐	๔๐	๕๐

## เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ ๒

ขั้นตอนที่	เกณฑ์การให้คะแนน					
๑	การชี้แจงแนวทางการวัดดัชนีความสุขของคนทำงานและการนำดัชนีความสุขของคนทำงานไปใช้					
	กิจกรรมดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๐.๐๐	๑.๐๐			
มีการชี้แจงแนวทางการวัดดัชนีความสุขของคนทำงานและการนำดัชนีความสุข ของคนทำงานไปใช้		ไม่มี	มี			
๒	การสำรวจข้อมูล					
	กิจกรรมดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๐.๒๐	๐.๔๐	๐.๖๐	๐.๘๐	๑.๐
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินดัชนีความสุข		๔๐	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐
๓	มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล					
	กิจกรรมดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๐.๒๐	๐.๔๐	๐.๖๐	๐.๘๐	๑.๐
ร้อยละของหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ดัชนีความสุขของคนทำงาน		๑๐	๒๐	๓๐	๔๐	๕๐
๔	มีการทำแผนพัฒนาความสุขของคนทำงาน					
	กิจกรรมดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๐.๐๐	๑.๐๐			
มีการทำแผนพัฒนาความสุขของคนทำงาน		ไม่มี	มี			
๕	การใช้แผนพัฒนาความสุขของคนทำงาน					
	กิจกรรมดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๐.๐๐	๑.๐๐			
๕.มีการใช้แผนพัฒนาความสุขของคนทำงาน		ไม่มี	มี			

## สูตรคำนวณ

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินดัชนีความสุข

$$= \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการประเมินดัชนีความสุข}}{\text{จำนวนบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมด}} \times 100$$

ร้อยละหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลดัชนีวัดความสุขของคนทำงาน

$$= \frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลดัชนีวัดความสุขของคนทำงาน}}{\text{จำนวนหน่วยงานทั้งหมด}} \times 100$$

## รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
๕๘. ร้อยละหน่วยงานที่มีการนำดัชนีวัดความสุขของ คนทำงานและ Core value “MOPH” ไปใช้	ร้อยละ	NA	NA	NA

## แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล

๑. แบบสำรวจดัชนีความสุข
๒. การรายงานผล

## ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

นางสาวจิรพร สร้อยสุวรรณ  
โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑๕๖๒ ต่อ ๑๓๖,๑๓๙

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล สสจ.บุรีรัมย์  
โทรศัพท์มือถือ ๐๘๑-๙๖๗๒๒๙๒

## ผู้จัดเก็บ

นางสาริกา เชื้อสิงห์  
โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑๕๖๒ ต่อ ๑๓๖,๑๓๙  
นายภาณุพงษ์ ฉายไสว  
โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑๕๖๒ ต่อ ๑๓๖,๑๓๙

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล สสจ.บุรีรัมย์  
โทรศัพท์มือถือ ๐๙๖-๙๖๘๙๘๐๘  
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล สสจ.บุรีรัมย์  
โทรศัพท์มือถือ ๐๘๗-๐๗๘๑๕๖๕