

คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด

การปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์กระทรวง (๔E)	๒. Service Excellence (บริการเป็นเลิศ)		
แผนงานกระทรวง	๖. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)		
โครงการกระทรวง	๑๖. โครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์		
ตัวชี้วัดกระทรวง	๓๗. ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง ร้อยละ ๑๐ ต่อปี		
เป้าประสงค์ สสจ.บุรีรัมย์	ระบบบริการทางการแพทย์ของจังหวัดในทุกระดับการบริการมีมาตรฐาน มีความปลอดภัย มีความเป็นเลิศ เป็นที่เชื่อมั่น และวางใจได้ของผู้รับบริการ		
กลยุทธ์ สสจ.บุรีรัมย์	พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ของจังหวัดในทุกระดับการบริการมีมาตรฐาน มีความปลอดภัย ยกกระดับการบริการสุขภาพด้านคุณภาพทางการแพทย์ระดับเป็นเลิศ และสากล		
นโยบาย นพ.สสจ.บุรีรัมย์	-		
ชื่อตัวชี้วัด	๓๗. ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง ร้อยละ ๑๐ ต่อปี		
เกณฑ์เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๑๐ ต่อปี	หน่วยวัด	ร้อยละ
น้ำหนัก	ร้อยละ ๐.๐๐๐๐	ประเภท KPI	<input type="checkbox"/> Evaluation <input checked="" type="checkbox"/> Monitoring
หน่วยรับประเมิน	<input checked="" type="checkbox"/> คปสอ.	<input type="checkbox"/> รพช.	<input type="checkbox"/> สสอ.

คำอธิบาย

การส่งต่อ หมายถึง การส่งต่อผู้ป่วยเพื่อไปรับการรักษาต่อในสถานบริการ ระดับเดียวกันหรือสถานบริการที่มีศักยภาพสูงกว่านอกเขตสุขภาพ เช่นกรณีขาดแพทย์ เฉพาะทาง ขาดเครื่องมืออุปกรณ์ จำเป็นต้องส่งต่อผู้ป่วยเพื่อการวินิจฉัยรักษา ผ่าตัด ชันสูตร เป็นต้น และทำให้ผู้ป่วยได้รับการส่งต่อไปยังสถานพยาบาลปลายทางนั้นๆ (การส่งต่อรวมทั้งฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉินและทุกสิทธิการรักษา)

การส่งต่อในเขตสุขภาพ หมายถึง การส่งต่อผู้ป่วยไปสถานบริการที่ตั้งอยู่ในเขตสุขภาพเดียวกัน ได้แก่ โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (เช่น โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ฯลฯ) โรงพยาบาลสังกัดอื่น ๆ (เช่น โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สังกัดกระทรวงกลาโหมฯลฯ) และโรงพยาบาลเอกชน

การส่งต่อนอกเขตสุขภาพ หมายถึง การส่งต่อผู้ป่วย ไปสถานบริการที่ตั้งอยู่นอกเขตสุขภาพของตนเอง และบันทึกความเข้าใจข้อตกลง (MOU) ที่ได้ทำไว้นอกเขตสุขภาพ

เกณฑ์การ Monitor รอบที่ ๑ และ รอบที่ ๒

กิจกรรมดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ
๑. ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง จากปี ๒๕๕๙			
๒. ร้อยละของ รพช.ทุกแห่งที่ใช้โปรแกรม Thai Refer ในการส่งต่อ			
๓. มีแนวทางการส่งต่อผู้ป่วยจากสถานบริการทุกระดับ แยกรายสาขาตาม service plan (๒๒ สาขา)			
๔. ประชุม/ติดตาม/สรุปผล/รายงานการดำเนินงานพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วย ระดับอำเภอ อย่างน้อย ปีละ ๒ ครั้ง			

สูตรคำนวณ

๑. ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง

=	ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพปี ๒๕๕๙ - ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพปี ๒๕๖๐
---	---

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง	จำนวน	๘๑	๘๓	๕๘
	ลดลงร้อยละ	๑๔.๕๙	๒.๑๖	๓๐.๑๒

๒. ร้อยละของ รพช.ทุกแห่ง ที่ใช้โปรแกรม Thai Refer ในการส่งต่อ (เป้าหมาย ๒๑ แห่ง)

๓. มีแนวทางการส่งต่อผู้ป่วยจากสถานบริการทุกระดับ แยกรายสาขาตาม Service plan ๒๒ สาขา ดังนี้

สาขา	สาขา
๑.สาขาอายุรกรรม	๑๒.สาขากุมารเวชกรรม
๒.สาขา DM/HT	๑๓.สาขาตา
๓.สาขา COPD	๑๔.สาขามะเร็ง
๔.สาขาไต	๑๕.สาขาบริจาคอวัยวะ
๕.สาขา STROKE	๑๖.สาขาจิตเวช
๖.สาขา STEMI	๑๗.สาขายาเสพติด
๗.สาขาอุบัติเหตุ	๑๘.สาขา Palliative Care
๘.สาขาศัลยกรรม	๑๙.สาขาทันตกรรม
๙.สาขาออร์โธปิดิกส์	๒๐.สาขาปฐมภูมิ
๑๐.สาขาสูติกรรม	๒๑.สาขาการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล
๑๑.สาขาทารกแรกเกิด	๒๒.สาขาแพทย์แผนไทย

๔. สรุปการประชุม/ติดตาม/สรุปผล/รายงานการดำเนินงานพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วยระดับอำเภอ อย่างน้อย ปีละ ๒ ครั้ง

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล

๑.ฐานข้อมูลโปรแกรม Thai refer

๒. แนวทางการส่งต่อผู้ป่วยตาม service plan (๒๒ สาขา)

๓. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและสรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบส่งต่อระดับอำเภอ ๒ ครั้งต่อปี

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

นางปาริชาติ เดี่ยวพานิช

โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑๕๖๒ ต่อ ๑๓๕

pcu.br@hotmail.com

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สสจ.บุรีรัมย์

โทรศัพท์มือถือ ๐๘๑-๙๖๖๕๐๔๗

ผู้จัดเก็บข้อมูล

นายพงศ์พัทธ์ ชัยชุมพล

โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑๕๖๒ ต่อ ๑๓๕

pcu.br@hotmail.com

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สสจ.บุรีรัมย์

โทรศัพท์มือถือ ๐๙๗-๓๔๐๙๕๔๙