

คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด

การปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

|                           |  |                               |  |
|---------------------------|--|-------------------------------|--|
| ยุทธศาสตร์กระทรวง (๔E)    | ๑. Prevention & Promotion Excellence (ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นเลิศ)   |                               |  |
| แผนงานกระทรวง             | ๓. การลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ   |                               |  |
| โครงการกระทรวง            | ๘. โครงการส่งเสริมและพัฒนาความปลอดภัยด้านอาหาร   |                               |  |
| ตัวชี้วัดกระทรวง          | ๒๒. ร้อยละของประชาชนมีพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง   |                               |  |
| เป้าประสงค์ สสจ.บุรีรัมย์ | ๓. ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี อัตราป่วย อัตราการตาย จากโรคที่สำคัญที่เป็นปัญหา และป้องกันได้ ในทุกกลุ่มวัยตลอดอย่างต่อเนื่อง                   |                               |  |
| กลยุทธ์ สสจ.บุรีรัมย์     | ๕. สร้างระบบการจัดการโรคที่สำคัญที่เป็นปัญหาและป้องกันได้ของหมู่บ้าน ชุมชน ด้วยวาระสุขภาพเชิงพื้นที่ ผสานการมีส่วนร่วมเข้มแข็งของประชาชนเป้าหมาย |                               |  |
| นโยบาย นพ.สสจ.บุรีรัมย์   | ๑.๑ เพิ่มความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมสุขภาพชาวบุรีรัมย์ ด้าน อ.อาหารดี   |                               |  |
| ชื่อตัวชี้วัด             | ๒๒. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคให้คุ้มครองตนเองได้อย่างเข้มแข็งเพื่อรองรับ AEC   |                               |  |
| เกณฑ์เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐     | ระดับ ๕  | หน่วยวัด                      | ระดับความสำเร็จ  |
| น้ำหนัก                   | ร้อยละ ๑.๐๐๐๐  | ประเภท KPI                    | <input checked="" type="checkbox"/> Evaluation <input type="checkbox"/> Monitoring |
| หน่วยรับประเมิน           | <input checked="" type="checkbox"/> คปสอ.  | <input type="checkbox"/> รพช. | <input type="checkbox"/> สสอ.  |

คำอธิบาย

การพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคให้คุ้มครองตัวเองได้อย่างเข้มแข็งเพื่อรองรับ AEC หมายถึง การดำเนินการให้ความรู้โดยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ แผ่นปลิว โปสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุกระจายเสียงเสียงตามสาย หอกระจายข่าว การประชุม อบรม การติดตามแนะนำ สู่กลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ผู้บริโภคทุกระดับรู้เท่าทันการโฆษณา รับทราบข้อมูลที่ต้องการ ทันทเหตุการณ์ รู้และใช้สิทธิ์ตามกฎหมายและมีศักยภาพในการเลือกซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการได้อย่างชาญฉลาด

**ผลิตภัณฑ์สุขภาพ** หมายถึง ผลิตภัณฑ์อาหาร ยา เครื่องสำอาง เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เครื่องมือแพทย์ วัตถุออกฤทธิ์ ยาเสพติด ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของผู้บริโภค ทั้งที่ก่อให้เกิดประโยชน์หรือโทษ

**ผู้บริโภคที่มีพฤติกรรมบริโภคที่เหมาะสม** หมายถึง พฤติกรรมภายหลังได้รับความรู้และมีความสามารถเลือกซื้อเลือกบริโภคอย่างชาญฉลาด (ถูกต้อง)

**ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** หมายถึง จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ อย.น้อย ระดับประถมศึกษา ระดับประถมศึกษาขยายโอกาส และระดับมัธยมศึกษา, อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.), และผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ผอ.รพ.สต.) ทั้ง ๒๓ อำเภอ

**โรงเรียน อย.น้อยระดับพอใช้** หมายถึง โรงเรียน อย.น้อยที่ประเมินตนเองได้คะแนนรวมจากเกณฑ์มาตรฐานที่ ๗ เกณฑ์ ต่ำกว่า ๕๐ คะแนน

**โรงเรียน อย.น้อยระดับดี** หมายถึง โรงเรียน อย.น้อยที่ประเมินตนเองได้คะแนนรวมจากเกณฑ์มาตรฐานที่ ๗ เกณฑ์ ตั้งแต่ ๕๐ คะแนน แต่ต่ำกว่า ๗๕ คะแนน

**โรงเรียน อย.น้อยระดับดีมาก** หมายถึง โรงเรียน อย.น้อยที่ประเมินตนเองได้คะแนนรวมจากเกณฑ์มาตรฐานที่ ๗ เกณฑ์ ตั้งแต่ ๗๕ คะแนน แต่ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน

**โรงเรียน อย.น้อยระดับดีเยี่ยม** หมายถึง โรงเรียน อย.น้อยที่ประเมินตนเองได้คะแนนรวมจากเกณฑ์มาตรฐานที่ ๗ เกณฑ์ ตั้งแต่ ๙๐ คะแนนขึ้นไป

## เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒

| ขั้นตอนที่ | รายละเอียดการดำเนินงาน   |             |                  |       |       |     |
|------------|--|-------------|------------------|-------|-------|-----|
| ๑          | มีทะเบียนคุมการหรือหลักฐานการแจกจ่ายสื่อที่จังหวัดส่งให้หรือที่ทำขึ้นเองให้กับ รพ.สต. อสม. โรงเรียน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผู้ประกอบการ และผู้นำหมู่บ้าน  |             |                  |       |       |     |
|            | รายละเอียดการดำเนินงาน   |             | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |     |
|            |  |             | ๐.๐๐      ๑.๐    |       |       |     |
|            | มีทะเบียนคุมการแจกจ่ายสื่อความรู้ที่จังหวัดจัดส่งให้หรือจัดทำขึ้นเอง ให้กับ รพ.สต. อสม. โรงเรียนมัธยมในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ ผู้ประกอบการ และผู้นำหมู่บ้าน  |             | ไม่มี      มี    |       |       |     |
| ๒          | ๒.๑ สุ่มประเมินผลสำเร็จของการให้ความรู้แก่นักเรียนมัธยมหรือประถม เรื่อง รู้ทันสิทธิผู้บริโภค การแจ้งข่าวและการร้องเรียนรู้ทันโฆษณา การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพและการจำหน่ายยาอันตรายเครื่องสำอางที่ไม่มีเลขจดแจ้ง อาหารไม่ปลอดภัยในร้านชำในชุมชนและหมู่บ้าน (โดยใช้องค์ความรู้ในสื่อความรู้ที่แจกให้) : สุ่มประเมินความรู้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาหรือระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๐ คน |             |                  |       |       |     |
|            | ระดับคะแนน   | ๐.๑         | ๐.๒              | ๐.๓   | ๐.๔   | ๐.๕ |
|            | ร้อยละของคะแนนการสุ่มประเมิน   | ๔๐          | ๕๐               | ๖๐    | ๗๐    | ๘๐  |
|            | หมายเหตุ : กรณีที่อำเภอมีโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ๑ แห่ง สามารถทำกิจกรรมในโรงเรียนระดับประถมศึกษาได้  |             |                  |       |       |     |
|            | ๒.๒ สุ่มประเมินผลสำเร็จของการให้ความรู้แก่ อสม. เรื่อง รู้ทันสิทธิผู้บริโภค การแจ้งข่าวและการร้องเรียนรู้ทันโฆษณา การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพและการจำหน่ายยาอันตรายเครื่องสำอางที่ไม่มีเลขจดแจ้ง อาหารไม่ปลอดภัยในร้านชำในชุมชนและหมู่บ้าน (โดยใช้องค์ความรู้ในสื่อความรู้ที่แจกให้) : สุ่มประเมินความรู้ อสม. จำนวน ๑๐ คน   |             |                  |       |       |     |
|            | ระดับคะแนน   | ๐.๑         | ๐.๒              | ๐.๓   | ๐.๔   | ๐.๕ |
|            | ร้อยละของคะแนนการสุ่มประเมิน   | ๔๐          | ๕๐               | ๖๐    | ๗๐    | ๘๐  |
| ๓          | ๓.๑ สุ่มประเมินผลสำเร็จของการให้ความรู้แก่ ผอ.รพ.สต. เรื่อง รู้ทันสิทธิผู้บริโภค การแจ้งข่าวและการร้องเรียนรู้ทันโฆษณา การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพและการจำหน่ายยาอันตรายเครื่องสำอางที่ไม่มีเลขจดแจ้ง อาหารไม่ปลอดภัยในร้านชำในชุมชนและหมู่บ้าน (โดยใช้องค์ความรู้ในสื่อความรู้ที่แจกให้) : สุ่มประเมินความรู้ ผอ.รพ.สต. จำนวน ๑๐ คน   |             |                  |       |       |     |
|            | ระดับคะแนน   | ๐.๑         | ๐.๒              | ๐.๓   | ๐.๔   | ๐.๕ |
|            | ร้อยละของคะแนนการสุ่มประเมิน   | น้อยกว่า ๕๐ | ๕๐-๕๙            | ๖๐-๖๙ | ๗๐-๗๙ | ๘๐  |
|            | ๓.๒ มีสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละรอบการประเมิน   |             |                  |       |       |     |
|            | รายละเอียดการดำเนินงาน   |             | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |     |
|            |  |             | ๐.๐๐      ๐.๕๐   |       |       |     |
|            | ระบุกิจกรรมที่ทำ ผลการดำเนินงาน การแก้ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการครั้งต่อไป โดยมีสรุปผลการดำเนินงานที่นำเข้าประชุมในระดับ คปสอ. ที่มีผู้อำนวยการโรงพยาบาลและสาธารณสุขอำเภอ ลงนามรับทราบ   |             | ไม่มี      มี    |       |       |     |

## เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ (ต่อ)

| ขั้นตอนที่  | รายละเอียดการดำเนินงาน  |   |   |      |
|---|---|---|---|------|
| ๔   | มีการดำเนินการกิจกรรม อย.น้อย ในระดับอำเภอ  |   |   |      |
|   | รายละเอียดการดำเนินงาน  | เกณฑ์การให้คะแนน  |   |      |
|   |   | ๐.๐๐  | ๐.๒๕  | ๐.๕๐ |
|   | ๔.๑ มีการดำเนินการกิจกรรม อย.น้อย โดยมีโรงเรียนประถมศึกษาที่เข้าร่วม อย.น้อย ในเขตอำเภอที่รับผิดชอบ และอยู่ในระดับตั้งแต่ดีขึ้นไป (คะแนน ๕๐ คะแนนขึ้นไป) อย่างน้อย ๑ โรงเรียน | ไม่มี   | มีโรงเรียนระดับประถมศึกษาเข้าร่วมโครงการ อย.น้อย อย่างน้อย ๑ โรงเรียน                   | มี   |
| ๔.๒ มีการดำเนินการกิจกรรม อย.น้อย โดยมีโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วม อย.น้อย ในเขตอำเภอที่รับผิดชอบ และอยู่ในระดับตั้งแต่ดีขึ้นไป (คะแนน ๕๐ คะแนนขึ้นไป) อย่างน้อย ๑ โรงเรียน   | ไม่มี   | มีโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาเข้าร่วมโครงการ อย.น้อย อย่างน้อย ๑ โรงเรียน | มี  |      |
| หมายเหตุ : ๑. กรณีที่อำเภอมีโรงเรียนมัธยมศึกษา ๑ แห่ง สามารถทำกิจกรรมในโรงเรียนประถมศึกษาได้<br>๒. โรงเรียนที่จะใช้พิจารณาในการให้คะแนนรอบที่ ๒ ต้องไม่ซ้ำกับโรงเรียนในรอบที่ ๑ |   |   |   |      |
| ๕   | ๕.๑ กิจกรรม อย.น้อย ระดับดีมากหรือดีเยี่ยม  |   |   |      |
|   | รายละเอียดการดำเนินงาน  | เกณฑ์การให้คะแนน  |   |      |
|   |   | ๐.๐๐  | ๐.๒๕  | ๐.๕๐ |
|   | มีการดำเนินการกิจกรรม อย.น้อย โดยมีโรงเรียน อย.น้อย ในเขตอำเภอที่รับผิดชอบ ที่อยู่ในระดับดีมากหรือดีเยี่ยม (ได้คะแนน ๗๕ คะแนนขึ้นไป)  | ไม่มี   | มีโรงเรียนใดๆเป็นโรงเรียน อย.น้อย ที่อยู่ในระดับตั้งแต่ดีขึ้นไป อย่างน้อย ๑ โรงเรียน ** | มี   |
| หมายเหตุ : ** หมายถึง ต้องเป็นโรงเรียนที่ไม่ซ้ำกับโรงเรียนที่อยู่ในระดับตั้งแต่ดีขึ้นไปในขั้นตอนที่ ๔   |   |   |   |      |
| ๕.๒ มีหลักฐานการมีส่วนร่วมในกิจกรรม อย.น้อย   |   |   |   |      |
| รายละเอียดการดำเนินงาน  |   |   | เกณฑ์การให้คะแนน  |      |
|   |   |   | ๐.๐๐  | ๐.๕๐ |
| มีฐานข้อมูลของโรงเรียน อย. น้อย และโรงเรียนทั้งหมด ในอำเภอ  |   |   | ไม่มี   | มี   |

## สูตรคำนวณ

ร้อยละของคะแนนการสุ่มประเมิน

$$= \frac{\text{คะแนนที่กลุ่มเป้าหมายแต่ละคนทำได้}}{\text{คะแนนเต็มของข้อสอบ}} \times 100$$

## ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

นางกนกพร ชนะคำ

โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑๕๖๒ ต่อ ๑๑๓-๑๑๔

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สสจ.บุรีรัมย์

โทรศัพท์มือถือ ๐๘๑๓๘๙๗๙๘๐

## ผู้จัดเก็บข้อมูล

นางสาวชลธิชา จิ่งมันคง

โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๔-๖๑๑๕๖๒ ต่อ ๑๑๓-๑๑๔

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สสจ.บุรีรัมย์

โทรศัพท์มือถือ ๐๘๓ ๔๐๕๕๕๓๓